NH installatietechnieken

Elektrotechniek | Laadpalen | Datatechniek | Beveiliging
het Eerst 18, 8608 BW Sneek | 0515-240250
info@nhinstallatietechnieken.nl | KVK 94555923

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2.0, oktober 2026

Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies en gelden voor offertes en overeenkomsten vanaf 8 oktober 2026.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. NH Installatietechnieken (hierna: wij of ons): de eenmanszaak NH Installatietechnieken, gevestigd te Sneek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94555923.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie wij een offerte uitbrengen of met wie wij een overeenkomst sluiten.
3. Consument: een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Zakelijke klant: een Klant die geen Consument is.
5. Werkzaamheden: alle installatie-, aanleg-, montage-, onderhouds-, inspectie-, keurings- en reparatiewerkzaamheden die wij uitvoeren, zoals het plaatsen van laadpalen, werk aan de meterkast of groepenkast, data- en netwerkbekabeling, beveiligingscamera's en verlichting.
6. Meerwerk: werkzaamheden of materialen die niet in de overeenkomst zijn opgenomen en die in overleg extra worden uitgevoerd of geleverd.
7. Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een ander elektronisch bericht waarvan de afzender en de inhoud vast te stellen zijn.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, overeenkomsten, Werkzaamheden en leveringen.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat Schriftelijk is afgesproken.
3. Algemene voorwaarden van de Klant of van anderen zijn niet van toepassing.
4. Wij sturen deze voorwaarden mee met onze offerte. Op verzoek sturen wij ze kosteloos toe.
5. Staat in de offerte of overeenkomst iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt wat in de offerte of overeenkomst staat.

ARTIKEL 3 OFFERTES

1. Onze offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
2. Een offerte is gebaseerd op de informatie die de Klant ons heeft gegeven en op de situatie zoals wij die bij de opname of op foto's hebben kunnen zien. Blijkt de werkelijke situatie anders, dan kunnen wij de prijs en de planning aanpassen. Dit bespreken wij altijd eerst met de Klant (zie artikel 7).
3. Een kennelijke vergissing of verschrijving in een offerte bindt ons niet.
4. Een offerte geldt niet automatisch voor nabestellingen of toekomstige opdrachten.
5. Tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen, zijn de volgende zaken niet in de prijs inbegrepen:
    - het verwijderen en saneren van asbest;
    - het boren van gaten groter dan 25 mm;
    - werken op hoogte met een steiger of hoogwerker;
    - het openmaken en terugleggen van bestrating;
    - hak-, breek-, stuc-, tegel-, schilder- en ander afwerkingswerk;
    - werkzaamheden en kosten van de netbeheerder of energieleverancier.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte Schriftelijk aanvaardt, bijvoorbeeld door ondertekening of een akkoord per e-mail. De overeenkomst komt ook tot stand als wij met instemming van de Klant aan de Werkzaamheden beginnen.

2. Een mondeling akkoord bindt ons pas nadat de Klant dit Schriftelijk heeft bevestigd of nadat wij de opdracht Schriftelijk hebben bevestigd.

ARTIKEL 5 HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

1. Sluit een Consument de overeenkomst buiten onze bedrijfsruimte (bijvoorbeeld bij hem thuis) of op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of telefoon), dan mag hij de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden (herroepen).
2. De bedenktijd begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Gaat het alleen om de levering van producten zonder installatie, dan begint de bedenktijd op de dag na ontvangst van het laatste product.
3. De Consument herroept door dit binnen de bedenktijd te melden per e-mail aan info@nhinstallatietechnieken.nl. Hij kan daarvoor het modelformulier voor herroeping gebruiken dat als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen.
4. Wij beginnen binnen de bedenktijd alleen met de Werkzaamheden als de Consument daar uitdrukkelijk om vraagt. Herroept de Consument daarna alsnog, dan betaalt hij een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van de Werkzaamheden dat op dat moment al is uitgevoerd, inclusief de al geplaatste materialen.
5. Heeft de Consument uitdrukkelijk ingestemd met uitvoering binnen de bedenktijd en verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht na volledige uitvoering.
6. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
    - dringende reparaties of storingen die de Consument zelf heeft aangevraagd;
    - producten die volgens de specificaties van de Consument zijn gemaakt of besteld en niet op voorraad zijn;
    - producten die na plaatsing door hun aard onlosmakelijk met andere zaken zijn verbonden, zoals ingebouwde of ingefreesde bekabeling.
7. Bij herroeping van een productlevering stuurt de Consument de producten binnen 14 dagen na de herroeping onbeschadigd en zo veel mogelijk in originele verpakking terug. De kosten van het terugsturen zijn voor de Consument. Wij betalen het aankoopbedrag, inclusief de standaard bezorgkosten, binnen 14 dagen na de herroeping terug. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten hebben ontvangen. Is een product meer gebruikt dan nodig was om het te beoordelen, dan mogen wij de waardevermindering in rekening brengen.

ARTIKEL 6 PRIJZEN

1. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor Zakelijke klanten zijn exclusief btw. Dit geldt tenzij in de offerte anders staat.
2. Is een vaste prijs afgesproken, dan geldt die prijs voor de Werkzaamheden zoals omschreven in de offerte. Alleen Meerwerk (artikel 7) kan leiden tot een hogere prijs.
3. Is uitvoering op basis van nacalculatie (regie) afgesproken, dan rekenen wij de werkelijk bestede uren tegen onze geldende uurtarieven, de gebruikte materialen en de in de offerte genoemde voorrij- of reiskosten.
4. Is een richtprijs afgesproken, dan mogen wij daar maximaal 10% boven uitkomen. Dreigt de prijs meer dan 10% hoger uit te vallen, dan melden wij dit vooraf met uitleg. De Klant mag dan het deel van de opdracht dat boven de richtprijs plus 10% uitkomt laten vervallen.
5. Stijgen na het sluiten van de overeenkomst de inkoopprijzen van materialen op een manier die wij niet konden voorzien, dan mogen wij die stijging doorberekenen. Wij melden dit vooraf. Een Consument mag de overeenkomst in dat geval kosteloos ontbinden, tenzij de verhoging volgt uit de wet.

ARTIKEL 7 MEERWERK EN DE BESTAANDE SITUATIE

1. Meerwerk voeren wij alleen uit na overleg met en akkoord van de Klant. Wij leggen het akkoord zo veel mogelijk Schriftelijk vast, bijvoorbeeld op de werkbon.
2. Blijkt tijdens het werk dat de bestaande installatie of situatie extra werk nodig maakt, bijvoorbeeld door een verouderde of vol zittende groepenkast, ontbrekende of slechte aarding, een te lichte aansluiting of niet bereikbare leidingen, dan melden wij dit direct en bespreken wij de mogelijkheden en kosten.
3. Is de bestaande installatie zo onveilig dat wij ons werk niet verantwoord kunnen afronden, dan mogen wij de Werkzaamheden opschorten totdat de situatie in orde is. Bij direct gevaar mogen wij de installatie of een deel ervan spanningsloos maken en veiligstellen.
4. Minderwerk verrekenen wij met de Klant.

ARTIKEL 8 BETALING

1. Wij mogen bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling van maximaal 50% van de afgesproken prijs vragen. Bij grotere opdrachten kunnen wij in termijnen factureren zoals in de offerte staat.
2. De Klant betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat.
3. Een Zakelijke klant die niet op tijd betaalt, is zonder aanmaning in verzuim.

4. Een Consument die niet op tijd betaalt, ontvangt van ons een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt hij ook binnen die termijn niet, dan is hij in verzuim.
5. Zolang de Klant in verzuim is, mogen wij onze verplichtingen opschorten.
6. Bij faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, beslag of liquidatie aan de kant van de Klant zijn al onze vorderingen direct opeisbaar.

ARTIKEL 9 GEVOLGEN VAN TE LATE BETALING

1. Vanaf het moment van verzuim is een Consument de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) verschuldigd en een Zakelijke klant de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW).
2. Daarnaast mogen wij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Bij een Consument doen wij dit pas nadat de termijn uit de betalingsherinnering (artikel 8 lid 4) is verstreken.

ARTIKEL 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde producten blijven ons eigendom totdat de Klant alles wat hij op grond van de overeenkomst aan ons moet betalen volledig heeft betaald.
2. Zolang de producten ons eigendom zijn, mag de Klant ze niet verkopen, verpanden of op een andere manier aan anderen overdragen.
3. Betaalt de Klant niet, dan mogen wij de producten terugnemen, voor zover dat kan zonder schade aan het gebouw, zoals bij een laadpaal, camera of apparatuur. De Klant geeft ons daarvoor toegang.

ARTIKEL 11 RETENTIERECHT

Wij mogen zaken van de Klant die wij onder ons hebben, bijvoorbeeld voor reparatie, onder ons houden totdat de Klant alle openstaande facturen heeft betaald, tenzij de Klant voldoende zekerheid heeft gesteld.

ARTIKEL 12 OPSCHORTING EN VERREKENING DOOR ZAKELIJKE KLANTEN

Een Zakelijke klant mag zijn betalingsverplichting niet opschorten en niet verrekenen met een vordering die hij op ons heeft. Dit artikel geldt niet voor Consumenten.

ARTIKEL 13 UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Wij voeren de Werkzaamheden uit volgens de eisen van goed vakmanschap en de normen die op het moment van uitvoering gelden, zoals NEN 1010.
2. Wij mogen de Werkzaamheden laten uitvoeren door onze medewerkers of door anderen die wij inschakelen. Wij blijven verantwoordelijk voor hun werk.
3. Wij beginnen met de uitvoering na het akkoord van de Klant en na ontvangst van een eventuele aanbetaling.
4. De planning maken wij in overleg met de Klant. Werkzaamheden kunnen in overleg ook op zaterdag of zondag plaatsvinden.
5. Genoemde opleverdata en levertijden zijn een zo goed mogelijke inschatting en geen fatale termijn, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken. Lopen wij uit, dan melden wij dat zo snel mogelijk. Wordt een afgesproken termijn ruim overschreden, dan kan de Klant ons Schriftelijk een redelijke nieuwe termijn geven van minimaal 14 dagen. Leveren wij ook binnen die termijn niet, dan mag de Klant de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 14 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant zorgt ervoor dat wij op het afgesproken moment kunnen beginnen: de werkplek is bereikbaar en vrij, de meterkast is toegankelijk en wij kunnen kosteloos gebruikmaken van elektriciteit en sanitair.
2. De Klant geeft ons op tijd alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering en staat in voor de juistheid daarvan.
3. De Klant meldt ons vooraf waar in wanden, vloeren en plafonds leidingen, kabels of vloerverwarming liggen, voor zover hij dat weet. Schade aan leidingen die niet zijn gemeld en die wij redelijkerwijs niet konden zien, komt niet voor onze rekening.
4. De Klant regelt zelf de eventueel benodigde toestemming van anderen, zoals de verhuurder, de Vereniging van Eigenaren of de eigenaar van een parkeerplaats.
5. Vermoedt de Klant dat er asbest aanwezig is, dan meldt hij dat vooraf. Vinden wij zelf mogelijk asbesthoudend materiaal, dan stoppen wij op die plek met werken totdat de situatie is onderzocht en zo nodig gesaneerd. De kosten daarvan zijn voor de Klant.
6. Kunnen wij op het afgesproken moment niet beginnen of verder werken door een oorzaak aan de kant van de Klant, bijvoorbeeld omdat niemand thuis is of de werkplek niet vrij is, dan mogen wij de redelijke kosten daarvan in rekening brengen, zoals voorrijkosten en verloren uren.

ARTIKEL 15 BESTAANDE INSTALLATIE, NETBEHEERDER EN DIENSTEN VAN DERDEN

1. Wij zijn verantwoordelijk voor het deel van de installatie dat wij aanleggen of wijzigen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebreken in de bestaande installatie die wij niet hebben veroorzaakt. Gebreken die wij tijdens het werk zien, melden wij aan de Klant.
2. Aanvragen bij de netbeheerder (zoals Enexis) of de energieleverancier, bijvoorbeeld voor een zwaardere aansluiting, vallen buiten onze opdracht, tenzij anders afgesproken. Wachttijden, kosten en de uitvoering door de netbeheerder of energieleverancier vallen buiten onze verantwoordelijkheid. Op verzoek helpen wij de Klant met de aanvraag.
3. Bij laadpalen, camera's en andere slimme apparatuur zijn de app, de online omgeving, abonnementen, laadpassen, software-updates en de werking van diensten van fabrikanten of aanbieders de verantwoordelijkheid van die fabrikant of aanbieder. Wij stellen de apparatuur bij oplevering in zoals afgesproken.
4. Voor apparatuur die een internetverbinding nodig heeft, zorgt de Klant voor een werkende verbinding met voldoende bereik, tenzij het aanleggen daarvan deel uitmaakt van de opdracht.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van beveiligingscamera's en de opgenomen beelden volgens de privacywetgeving (AVG), bijvoorbeeld als een camera de openbare weg of het terrein van buren in beeld brengt.

ARTIKEL 16 OPLEVERING

1. Wij melden de Klant wanneer de Werkzaamheden klaar zijn. Bij de oplevering lopen wij het werk samen met de Klant door en leggen wij de oplevering vast, bijvoorbeeld op de werkbon.
2. Het werk geldt als opgeleverd als de Klant het heeft goedgekeurd, als de Klant het in gebruik neemt, of als de Klant binnen 8 dagen na onze gereedmelding niet Schriftelijk en met redenen heeft laten weten dat hij het werk afkeurt.
3. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Wij herstellen die zo snel mogelijk.
4. Waar dat van toepassing of afgesproken is, ontvangt de Klant bij oplevering de meetresultaten of een keuringsrapport.
5. Het risico van verlies of beschadiging van geleverde producten gaat over op de Klant zodra deze aan hem zijn geleverd of op de werkplek in zijn macht zijn gekomen.

ARTIKEL 17 GARANTIE

1. Op de door ons uitgevoerde Werkzaamheden geven wij 12 maanden garantie vanaf de oplevering. Gebreken die het gevolg zijn van onze uitvoering herstellen wij in die periode kosteloos.
2. Wordt een door ons geleverd product binnen 12 maanden na oplevering defect door een fabricagefout, dan vervangen of herstellen wij het kosteloos, inclusief arbeid. Na die 12 maanden geldt de garantie van de fabrikant. Wij helpen de Klant dan bij de afhandeling, maar mogen de arbeid voor het vervangen in rekening brengen.
3. De garantie geldt niet bij:
    - normale slijtage;
    - onjuist of onzorgvuldig gebruik, of gebruik in strijd met de handleiding;
    - wijzigingen of reparaties door anderen dan ons;
    - schade door een oorzaak van buitenaf, zoals blikseminslag, overspanning op het net, water- of vorstschade;
    - gebreken in de bestaande installatie of in materialen die de Klant zelf heeft aangeleverd;
    - storingen in apps, software of diensten van fabrikanten of andere aanbieders;
    - bestratingswerkzaamheden; daarop geven wij geen garantie.
4. Deze garantie komt bovenop de rechten die een Consument op grond van de wet heeft. Een Consument behoudt altijd zijn wettelijke rechten als het geleverde niet aan de overeenkomst voldoet.

ARTIKEL 18 KLACHTEN

1. De Klant controleert het werk bij of direct na de oplevering. Zichtbare gebreken meldt hij bij de oplevering.
2. Andere gebreken meldt de Klant zo snel mogelijk nadat hij ze heeft ontdekt. Een Zakelijke klant doet dat binnen 1 maand na ontdekking. Meldt een Consument een gebrek binnen 2 maanden na ontdekking, dan is dat in elk geval op tijd.
3. De Klant meldt een klacht Schriftelijk, met een zo duidelijk mogelijke omschrijving en waar mogelijk foto's.
4. De Klant geeft ons de gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Laat de Klant het gebrek zonder overleg met ons door een ander herstellen, dan komen die kosten niet voor onze rekening, tenzij wij na een redelijke termijn niet hebben gereageerd.
5. Een klacht over lopende Werkzaamheden betekent niet dat wij ander werk moeten uitvoeren dan is afgesproken.

ARTIKEL 19 AANSPRAKELIJKHEID

1. Schieten wij toerekenbaar tekort in de uitvoering van de overeenkomst, dan zijn wij aansprakelijk voor de directe schade die de Klant daardoor lijdt.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade en verlies van gegevens.
3. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, of van het deel van de opdracht, waarop de schade betrekking heeft.
4. De beperkingen in lid 2 en lid 3 gelden niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevenden.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, door leidingen die niet zijn gemeld, door gebreken in de bestaande installatie, door werk van anderen of door gebruik in strijd met de handleiding.
6. Bij installatiewerk is enige beschadiging van de afwerking onvermijdelijk, zoals boorgaten, kleine beschadigingen aan stucwerk of verf en stofvorming. Wij werken zo netjes mogelijk, maar zijn hiervoor niet aansprakelijk, tenzij wij onzorgvuldig hebben gewerkt.
7. Afbeeldingen, foto's en omschrijvingen op onze website, in brochures en in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kleine afwijkingen geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
8. Een vordering van een Zakelijke klant op schadevergoeding vervalt 12 maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Voor Consumenten gelden de wettelijke termijnen.

ARTIKEL 20 ANNULERING DOOR DE KLANT

1. De Klant mag de opdracht op elk moment annuleren. Dit staat los van het herroepingsrecht van de Consument in artikel 5.
2. Annuleert de Klant na het sluiten van de overeenkomst (en na afloop van de eventuele bedenktijd), dan betaalt hij het al uitgevoerde werk, de speciaal voor de opdracht bestelde materialen die wij niet kunnen retourneren, de eventuele retourkosten van materialen en de redelijke kosten die wij al voor de opdracht hebben gemaakt.

ARTIKEL 21 ONTBINDING

1. De Klant mag de overeenkomst ontbinden als wij toerekenbaar tekortschieten, tenzij de tekortkoming door haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. Is nakoming nog mogelijk, dan kan de Klant pas ontbinden nadat hij ons Schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog na te komen.
2. Wij mogen de overeenkomst ontbinden als de Klant zijn verplichtingen niet of niet op tijd nakomt, of als wij goede grond hebben om aan te nemen dat hij dat niet zal doen.

ARTIKEL 22 OVERMACHT

1. Wij zijn niet aansprakelijk als wij door overmacht onze verplichtingen niet kunnen nakomen. Onder overmacht valt onder meer: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, stroom-, internet- of telecomstoringen, cyberaanvallen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, ziekte van personeel en het niet of niet op tijd leveren door onze leveranciers, voor zover wij dat niet hadden kunnen voorkomen.
2. Tijdens overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen zowel de Klant als wij de overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. Al uitgevoerd werk wordt dan naar verhouding betaald.

ARTIKEL 23 PERSOONSGEGEVENS

Wij gebruiken de persoonsgegevens van de Klant alleen voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en wettelijke verplichtingen, en gaan daar zorgvuldig mee om volgens de AVG.

ARTIKEL 24 WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold toen de overeenkomst werd gesloten, tenzij de Klant met een nieuwe versie instemt.

ARTIKEL 25 SLOTBEPALINGEN

1. De Klant mag rechten uit de overeenkomst met ons alleen met onze Schriftelijke toestemming aan een ander overdragen.
2. Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.
3. Wanneer de overeenkomst met meerdere Klanten is gesloten, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk voor de betaling.

ARTIKEL 26 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een klacht of geschil zoeken wij eerst samen met de Klant naar een oplossing.
3. Lukt dat niet, dan worden geschillen met Zakelijke klanten voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland. Voor geschillen met Consumenten geldt de rechter die volgens de wet bevoegd is.

BIJLAGE: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen, zie artikel 5. U kunt het ook per e-mail sturen.

Aan: NH installatietechnieken, het Eerst 18, 8608 BW Sneek
E-mail: info@nhinstallatietechnieken.nl

Ik of wij deel of delen u hierbij mede dat ik of wij onze overeenkomst betreffende de uitvoering van de volgende werkzaamheden of de verkoop van de volgende producten herroep of herroepen:

Omschrijving werkzaamheden of producten	
Offertenummer of factuurnummer	
Overeenkomst gesloten op of producten ontvangen op	
Naam consument(en)	
Adres consument(en)	
IBAN voor terugbetaling	
Datum	
Handtekening (alleen bij papieren formulier)	

Doorhalen wat niet van toepassing is.